



Werkprogramma samenwerkende rijksinspecties 2014

Februari 2014

Werkprogramma samenwerkende rijksinspecties 2014

Februari 2014



Vijf rijksinspecties voor toezicht in het jeugddomein:

“Juiste zorg voor jongeren”

Thuiszitters, kindermishandeling, jeugdcriminaliteit, armoede, overgewicht. Al ruim tien jaar onderzoekt Samenwerkend Toezicht Jeugd (STJ) of gemeenten en lokale partijen erin slagen dit soort maatschappelijke problemen terug te dringen en zo mogelijk te voorkomen. Wat gaat goed, waar knelt het? Hoe pakken de partijen de noodzakelijke verbeterpunten aan? En lukt het ze om ook daadwerkelijk effect te hebben in de praktijk? STJ richt zich daarbij niet alleen op de jongeren, maar ook op de gezinnen waar ze in opgroeien, zoals bij het onderzoek naar gezinnen met een ‘geringe sociale redzaamheid’. Vijf partijen werken in STJ samen: de Inspectie Jeugdzorg (IJZ), Gezondheidszorg (IGZ), Onderwijs (IvHO), Sociale Zaken en Werkgelegenheid (ISZW) en Veiligheid en Justitie (IVenJ). Ze treden op als één rijksinspectie. Dat doen ze volgens een programma (thematisch en risicogestuurd toezicht) en ook als er calamiteiten zijn, zoals een gezinsdrama. De aanstaande decentralisaties (Jeugdzorg, wijziging WMO, Participatiewet) en de invoering van Passend Onderwijs maken dit integrale toezicht alleen maar noodzakelijker.

Inhoud

<i>Voorwoord</i>	5
<i>1. Samenwerkende rijksinspecties</i>	7
<i>2. De maatschappelijke opgave</i>	13
2.1 Trends uit toezicht	13
2.2 Rol en positionering	13
<i>3. Professioneel toezicht</i>	15
3.1 Academie voor Toezicht	15
3.2 Professionalisering van de rijksinspecties	17
<i>4. Bedrijfsvoering</i>	19
4.1 Bedrijfsvoeringsonderzoek	19
4.2 Communicatie	19
<i>5. Activiteitenoverzicht</i>	21



Ladingregie in de haven van Rotterdam:

“Op naar de RijksInspectie Terminal”

Bij het meldpunt van de Douane zijn de afgelopen twee jaar geen meldingen meer binnengekomen van vervoerders die dubbel zijn gecontroleerd in de haven van Rotterdam. Dat is een concreet resultaat van de ‘ladingregie’ die sinds 2008 in de zeehaven wordt gevoerd: de afstemming tussen toezicht-houders op het vervoer over water. De Douane coördineert en werkt samen met ILT, Politie, Inspectie SZW, NVWA, DCMR, Havenbedrijf Rotterdam en de Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid. Ze spreken af welke lading gezamenlijk wordt geïnspecteerd. Hun plannen staan in het jaarlijkse Toezichtplan Vervoer over Water. Als ze scheeps-lading inspecteren, letten ze ook op signalen die op illegale handel duiden, of op lozing van bepaalde stoffen. Ze zijn elkaars ‘ogen en oren’. In 2016 moet de Douane Controle Loods zijn omgevormd tot een RijksInspectie Terminal waar alle soorten goederen onderzocht kunnen worden: veterinaire goederen, gekoelde lading, gevaarlijke stoffen. Een one stop shop voor ladinginspectie op de Maasvlakte.

Voorwoord

Voedselveiligheid, een gezonde en veilige werkplek, een schoon milieu, de aanpak van fraude, goed onderwijs, eerlijke concurrentieverhoudingen, betrouwbare en veilige zorg, een goed functionerend politieapparaat. Allemaal publieke belangen en taken waar goed toezicht maatschappelijke waarde toevoegt. Allemaal terreinen ook waar rijksinspecties – door middel van informatie verzamelen, beoordelen en waar nodig interveniëren – invulling geven aan hun rol als onafhankelijk toezichthouder.

Op veel van die terreinen werken de rijksinspecties samen met elkaar en met regionale en lokale toezichthouders en andere partners aan de veiligheid van Nederland en aan de kwaliteit van publieke dienstverlening. Samenwerken om effectief en efficiënt toezicht te realiseren. Dat is wat wij doen.

In dit *Werkprogramma 2014* staan de ambities centraal die de samenwerkende rijksinspecties de komende periode willen waarmaken. We intensiveren de samenwerking binnen de toezichtdomeinen. Het motto 'werken alsof we één rijksinspectie zijn' blijft daarbij centraal staan. Daarnaast willen we de signalerende en agenderende functie van de individuele inspecties vergroten, het vak van toezichthouder verder professionaliseren en de bedrijfsvoering van de rijksinspecties optimaliseren.

Doordat we deze prioriteiten gezamenlijk ontwikkelen, zal onze samenwerking op alle terreinen die voor de Nederlandse samenleving zo belangrijk zijn, versterkt worden. Daarvan zijn we overtuigd!

Namens de samenwerkende rijksinspecties,

Mr. Jan van den Bos, voorzitter Inspectieraad



Controle gevaarlijke stoffen door Douane en ILT op Schiphol:

“Postpakketten nemen grote vlucht”

Per dag verwerkt de luchthaven Schiphol duizenden postpakketten. Door internet en de *online shopping*-markt is dat de afgelopen jaren sterk toegenomen. De Douane scant steekproefsgewijs en op basis van risicoprofielen de pakketten op economische delicten: zijn er invoerrechten betaald, worden er geen verboden goederen verzonden zoals wapens? Gevaarlijke stoffen die via de

post worden verzonden, werden zo niet ontdekt. Totdat de ILT met de Douane ging samenwerken op dit vlak. Nu leidt de Inspectie Leefomgeving en Transport (die verantwoordelijk is voor het toezicht op veilig goederenvervoer) mensen van de Douane op, zodat die bij hun controles gevaarlijk transport herkennen. Denk aan illegaal vuurwerk of chemische bedrijven die monsters opsturen.

Voor afhandeling en opsporing wordt vervolgens uiteraard ook samengewerkt met de EOD (Explosieven Opruimingsdienst Defensie), de politie en het Openbaar Ministerie. De luchthaven wil de komende jaren toe naar Schiphol Smartgate, een *one stop*-concept waardoor onder meer vrachtpallets sneller kunnen worden gecontroleerd.

1. Samenwerkende rijksinspecties

Samenwerking tussen rijksinspecties krijgt vooral vorm in domeinen waar meerdere inspecties toezicht houden. Die samenwerking wordt steeds intensiever en omvat steeds vaker ook regionale en lokale toezichthouders en branchepartijen. Soms gaat dit nog moeizaam, doordat bevoegdheden en wettelijk instrumentarium verschillen. Die samenwerking binnen de toezichtdomeinen blijft onze belangrijkste opgave, want hiermee realiseren we meerwaarde voor burgers, bedrijven en samenleving.

Deze samenwerking in de toezichtdomeinen voeden en ondersteunen we door als Inspectieraad gezamenlijke activiteiten te ontwikkelen. De komende periode richten we ons daarbij op drie prioriteiten:

- Vergroten van de agenderende, signalerende functie van de inspecties.
- Verder ontwikkelen van het toezichtvak en (nog) beter opleiden van onze medewerkers.
- Optimaliseren van de bedrijfsvoering van de inspecties.

Samenwerking in de domeinen

De rijksinspecties werken samen in heel Nederland. In de bouw, in ziekenhuizen, winkels, scholen, restaurants, jeugdinstellingen. Aan de buiten- en binnengrenzen, in havens en op vliegvelden. Op zee, de weg en in de lucht, op de grond en daaronder. Een aantal voorbeelden van deze vormen van samenwerking zijn ter illustratie opgenomen in dit werkprogramma.

In verschillende domeinen heeft de samenwerking een structureel en institutioneel karakter gekregen, zoals bij het Samenwerkend Toezicht Jeugd (STJ) waar vijf inspecties – in wisselende samenstellingen – volgens een gezamenlijk jaarplan samen inspecteren en rapporteren. In het domein *Vervoer over water* werken Douane, NVWA, ILT en Inspectie SZW, eveneens volgens een gezamenlijk jaarplan, samen met andere landelijke en lokale partijen: de Havenbedrijven Rotterdam en Amsterdam, de politie en Rijkswaterstaat.

Samenwerking met regionale en lokale partijen is ook aan de orde bij risicovolle (BRZO-)bedrijven die met grote hoeveelheden gevaarlijke stoffen werken. Inspectie SZW, ILT en SodM werken daar de komende tijd aan intensivering van de samenwerking met de Regionale Uitvoeringsdiensten (Omgevingsdiensten). Samenwerking tussen inspecties kan ook de vorm krijgen van taakoverdracht. Zo zorgt SodM bij inspecties op de offshore-platforms ook voor de controle op arboregels en de milieurisico's voor respectievelijk Inspectie SZW en ILT. ILT verricht voor Inspectie SZW arbotoezicht in de transportdomeinen.

De samenwerking kan ook een aantal domeinen omvatten. Dat is bijvoorbeeld het geval bij het markttoezicht – het toezicht dat NVWA, Inspectie SZW, Agentschap Telecom, ILT, Douane en Verispect conform Europese regelgeving uitoefenen op de veiligheid van producten (non-foods) voor mens en milieu. Op het gebied van gevaarlijke stoffen in producten (Reach) bundelen ILT, NVWA, Inspectie SZW en SodM al een aantal jaren hun krachten in het Samenwerkingsverband Handhaving REACH (SHR).

De vier Bijzondere Opsporingsdiensten (BOD's) van de Belastingdienst, Inspectie SZW, NVWA en ILT werken intensief samen op vrijwel alle onderdelen van het vak en bij de ondersteuning in de bedrijfsvoering. Dat is een belangrijke voorwaarde voor het bestrijden van fraude en illegale activiteiten op de arbeidsmarkt, in de voedselketen, de afvalverwerking of de asbestsanering.

De betrokken inspecties zullen hun samenwerking in de domeinen de komende tijd verder versterken, waarbij zij gebruik kunnen maken van de toezichtmethodieken, de verbeterde informatievoorziening en de gezamenlijke opleidingen en kennisontwikkeling die in Inspectieraadverband al zijn ontwikkeld en die de komende periode verder worden ontwikkeld.

Gezamenlijke activiteiten Inspectieraad

In de periode 2012-2013 hebben we veel activiteiten uitgevoerd vanuit de gedachte 'werken als waren we één rijksinspectie'. Het doel was het verhogen van de kwaliteit en effectiviteit van het toezicht en het vermijden van onnodige stapeling van toezicht.

Een belangrijke stap in het verder verbeteren van de kwaliteit van het toezicht is het besluit dat de Inspectieraad heeft genomen om een Academie voor Toezicht op te richten. Deze Academie zal een plek worden waar het huidige opleidingsprogramma – dat de afgelopen periode uit acht opleidingen en trainingen bestond – verder ontwikkeld zal worden. Ook zal de kennisontwikkeling binnen de inspecties worden gestimuleerd door de verbinding met de wetenschappelijke wereld te verbeteren en kennisnetwerken rond toezichtmethodieken op te zetten.

De afgelopen tijd zijn er gezamenlijk een aantal nieuwe toezichtmethodieken ontwikkeld. Zo is er een *Leidraad systeemtoezicht en horizontaal toezicht* opgesteld, die individuele inspecties helpt vorm te geven aan deze instrumenten. Verder is er in 2013 een *Kennisnetwerk risicogestuurd toezicht* gevormd om succesvolle praktijken en methodieken – met name in de domeinen waar we gezamenlijk opereren – te verzamelen en te bundelen. Daarnaast is er een stappenplan



Regionale uitvoeringsdiensten voor de chemiesector:

“Minder bottlenecks in de Botlek”

Shell, BP, Chemie-Pack, Odjell, Vopak... er zijn in Nederland ruim vierhonderd bedrijven die werken met grote hoeveelheden gevaarlijke stoffen. Ze zijn gehouden aan het Besluit risico's zware ongevallen (BRZO). Als het misgaat, zoals bij de brand in Moerdijk, komen chemicaliën vrij met grote gevolgen voor werknemers, milieu en omwonenden. Het milieutoezicht is gedecentraliseerd naar gemeenten en provincies. Sinds januari 2014 hebben ze hun vergunningverlening, toezicht en handhaving gebundeld in Regionale Uitvoeringsdiensten (RUD's). Daarvan zijn er zes gespecialiseerd in BRZO. Die werken samen met Inspectie SZW, de Veiligheidsregio's en waterkwaliteitsbeheerders zoals Rijkswaterstaat, voor bijvoorbeeld gezamenlijke inspecties. Ook ILT en SodM hebben taken op dit gebied. Is het personeel voldoende beschermd? Werken de blusmiddelen? Komt er geen vervuild water in de grond? Via de Landelijke Aanpak Toezicht (LAT) Risicobeheersing Bedrijven hebben alle betrokken toezichthouders samen een Academie opgezet en hebben ze een aanpak voor bijvoorbeeld systeemtoezicht ontwikkeld. Dit programma voor toezicht op risicovolle bedrijven heet sinds kort BRZO+.

gemaakt voor effectieve nalevingscommunicatie en gedragsverandering, die in een gezamenlijke masterclass aan inspectie medewerkers wordt overgedragen. Om de inspecties te helpen de effecten van hun toezicht te meten is er een *Handreiking effectmeting* opgesteld en zijn daarop gebaseerde workshops gegeven.

Over het afsluiten van rijksbrede toezichtconvenanten hebben de rijksinspecties afspraken gemaakt, waarbij het uitgangspunt is dat inspecties meedoen als dat voor de betrokken sector en inspectie toegevoegde waarde heeft. Dit najaar is ook een *Kader voor zelfregulering* opgeleverd. Daarmee kunnen inspecties beoordelen of vormen van zelfregulering in een bepaalde sector met succes kunnen worden ingevoerd. Dat houdt in dat de sector de regels zelf opstelt, uitvoert en handhaaft.

Op het gebied van de bedrijfsvoering hebben we een inventarisatie gemaakt van de huisvestingswensen die met het inspectiewerk te maken hebben. Onze specifieke wensen voor ambulante medewerkers en beveiligde werkplekken voor medewerkers van de Bijzondere Opsporingsdiensten (BOD's) zijn – met het oog op de rijksbrede huisvestingsplannen – ingebracht bij de DG Overheidsorganisatie en Bedrijfsvoering Rijk (DGOBR) van het ministerie van BZK. Ook hebben we onderzocht of harmonisering van arbeidsvoorwaarden mogelijk is. Dit heeft geleid tot gezamenlijke uitgangspunten voor de regelingen voor dienstauto's en woonplaats/standplaats, die in 2014 verder worden uitgewerkt.

De samenwerkende inspecties hebben in het najaar van 2013 een bouwstenennotitie opgeleverd voor een uniforme regeling van de onafhankelijke positie van de rijksinspecties in de beleidscyclus. Op basis hiervan leveren we in project 6 van de *Hervormingsagenda Rijksdienst* onze bijdrage aan het ontwerpen van een dergelijke uniforme regeling. Verder is er een notitie verschenen over mogelijkheden om ons wettelijk instrumentarium te uniformeren en te versterken. Ook dat zal verder worden opgepakt in project 6 van de *Hervormingsagenda Rijksdienst*.

We hebben het visuele dossier *Inspectieview* verder uitgebouwd, waarmee inspecties en lokale toezichthouders elkaars inspectieresultaten kunnen bekijken. ILT, Inspectie SZW en NVWA wisselen op deze manier informatie uit over bedrijven en instellingen. Ook zijn er meer domeinspecifieke systemen gereedgekomen, zoals *Inspectieview Milieu*, waar ILT, Inspectie SZW en NVWA samenwerken met onder meer gemeentelijke toezichthouders en omgevingsdiensten.

We hebben gewerkt aan het transparant maken van wat we in ons toezicht doen en aan het op systematische wijze teruggeven van onze bevindingen. Voor dat laatste hebben

we geïnventariseerd hoe verschillende inspecties verslag doen van 'De Staat van' hun domeinen, met als doel om tot meer uniformering en herkenbaarheid te komen. Komend jaar zullen we de bevindingen van de inspecties bundelen en in het najaar wijden we een congres aan de trends die we met zijn allen signaleren.

Om de processen gericht op burgers, instellingen en bedrijven te verbeteren, is er een instrument ontwikkeld voor het klanttevredenheidsonderzoek. In principe voeren de deelnemende inspecties dat onderzoek één keer per twee jaar uit. Ook hebben we een stappenplan ontwikkeld voor het verkrijgen van een 'Bewijs van Goede Dienst' (BvGD), dat inmiddels door verschillende inspecties is behaald.

Ontwikkelingen in de politiek-bestuurlijke omgeving

De afgelopen periode hebben er verschillende ontwikkelingen plaatsgevonden die invloed hebben op de rijksinspecties.

Met de *Hervormingsagenda Rijksdienst* wil het kabinet een kleinere, maar betere rijksdienst realiseren. De hervormingsagenda bestaat uit verschillende verbeterprojecten, waaronder project 6 onder leiding van de heer S. Riedstra, secretaris-generaal van het ministerie van Infrastructuur en Milieu. Het doel van dit project is de functionaliteit van het toezicht als entiteit naast beleid en uitvoering binnen de rijksdienst te versterken en waar mogelijk de effectiviteit van en de efficiëntie in de uitvoering van de taken te vergroten. De hoofdonderdelen van project 6 zijn: werken alsof we één rijksinspectie zijn, de bedrijfsvoering van de rijksinspecties verbeteren, het wettelijk instrumentarium uniformeren en versterken en het fysieke toezicht op bedrijven verbeteren.

In 2013 zijn er diverse adviezen over toezicht uitgebracht. Zo publiceerde de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid (WRR) in 2013 het advies *Toeziën op publieke belangen*. De WRR adviseert om de waarde van het toezicht voor het publieke belang weer meer centraal te stellen. De Raad pleit onder meer voor een versterking van de signalerende en agenderende functie van het toezicht, een onafhankelijke positionering, het actief gebruikmaken van de omgeving, een betere publieke verantwoording en versterking van de kennisinfrastructuur.

Daarnaast heeft de Commissie Behoorlijk Bestuur haar advies *Een lastig gesprek* uitgebracht. Deze Commissie concludeert dat er geen nieuwe lijst met regels en voorschriften voor semipublieke bestuurders en toezichthouders hoeft te worden opgesteld. Er zijn al voldoende codes, meent zij. Er is volgens de Commissie meer aan de hand dan problemen met individueel bestuurlijk gedrag. Zij stelt dat er in de semipublieke sector weeffouten



Marktoezicht LED-lampen:

“Niet licht over samenwerking denken”

Alleen veilige producten mogen op de markt komen. Dat is de gedachte achter het marktoezicht dat NVWA, ILT, Inspectie SZW, Agentschap Telecom (AT) en Verispect houden. Samenwerking kan betere productgaranties opleveren voor hetzelfde geld. Zo ook bij controle op LED-verlichting. Maar tussen droom en daad staan wetten in de weg, en praktische bezwaren. Twee jaar terug constateerde de NVWA dat sommige LED's te veel hitte afgaven en in brand vlogen. Toen de NVWA over deze gevaren publiceerde, bleek dat ook andere inspecties ze in onderzoek hadden: AT over radiostoringen die de lampen teweeg brachten, en ILT over de milieuaspecten van de zware metalen erin. Ze hebben toen de krachten gebundeld. Samenwerken bleek echter belemmerd door interne procedures en wetgeving: de één mag bijvoorbeeld niet handhaven op basis van monsters van de ander. Bovendien mag je alleen optreden na een afwijking als je daarvoor aangewezen bent. Met een radiostoring mag de NVWA niets. En een rapport van bevindingen schrijven voor overdracht aan AT? Dan is de tijdwinst van samenwerking weer weg. De belemmeringen zijn in beeld; op naar de volgende ronde in deze samenwerking!

zitten, waardoor het gevaar van immoreel en bestuurlijk onbehoorlijk gedrag toeneemt. Het gevolg is dat de kwetsbaarheid voor incidenten groter wordt. Er dient een open bestuurscultuur te ontstaan, waarin gesproken wordt over behoorlijk gedrag. Daarnaast moeten de weeffouten worden hersteld.

De bezuinigingen van opeenvolgende kabinetten raken ook de afzonderlijke inspecties. Inspecties moeten met steeds minder middelen toezicht houden. De inspecties hebben de opeenvolgende taakstellingen telkens doorgevoerd en daarbij hebben ze de kwaliteit van het toezicht waar mogelijk op peil gehouden door toezichtmethoden te vernieuwen. Hier en daar is er echter wel een grens bereikt, zoals ook de WRR in zijn advies over toezicht opmerkt.

Bovenstaande ontwikkelingen en adviezen zijn mede bepalend voor de prioriteiten die wij in ons *Werkprogramma 2014* hebben gesteld.

In 2014 willen wij, de samenwerkende rijksinspecties, gezamenlijk:

- met kracht de agenderende en signalerende functie van de inspecties vergroten.
- het toezichtvak verder ontwikkelen en onze medewerkers nog beter opleiden.
- de bedrijfsvoering van de inspecties optimaliseren door deze in lijn te brengen met de rijksbrede bedrijfsvoering en door de inspectiespecifieke bedrijfsvoering te harmoniseren.

Deze doelen hebben wij vertaald in drie speerpunten, namelijk: de maatschappelijke opgave, professioneel toezicht en bedrijfsvoering. In de volgende hoofdstukken wordt het werkprogramma toegelicht aan de hand van deze speerpunten.



Inspectieview als rijksinstrument:

“Een vrachtwagentje dat data bezorgt”

Stel, een inspecteur wil van een bedrijf weten of andere inspecties daar relevante zaken hebben aangetroffen. Hoe vindt hij dat? Sinds enige tijd bestaat daarvoor Inspectieview: een virtueel dossier met inspectiegegevens op bedrijfsniveau. Inspectieview is zelf geen database; het haalt alleen gegevens op uit de databases van de rijksinspecties. Tot nu toe zijn er drie aangesloten: NVWA, ILT en Inspectie SZW. Als het systeem ‘draait’ bij de nieuwe beheerder (DICTU), dan kunnen ook andere inspecties aansluiten. De viewer toont: wanneer en door wie een bedrijf geïnspecteerd is, welke bevindingen zijn gedaan, gekoppeld aan welke wetsartikelen, of er lichte/zware overtredingen waren en welk soort interventie is gepleegd. Ook zijn bedrijfsgegevens te zien (zoals adres of KvK-nummer). Dat scheelt opnieuw opvragen. Met Inspectieview ‘Bulk’ kun je data per branche analyseren: waar zitten bijvoorbeeld de bakkers met slecht brood? Zijn garagebedrijven vaker in overtreding dan cafés? Tegen welke regels zondigen ziekenhuizen het meest? Voer voor risicoanalyses en daarmee gerichte inzet van de inspectiecapaciteit.

2. De maatschappelijke opgave

In 2014 willen de samenwerkende rijksinspecties de signalerende en agenderende functie van de inspecties vergroten.

De samenwerkende rijksinspecties staan met hun werk midden in de samenleving. Tijdens ons werk – het toezicht houden op publieke dienstverlening en het handhaven van wet- en regelgeving – zien we (nieuwe) maatschappelijke ontwikkelingen en horen we veel. Ook burgers, bedrijven en instellingen wijzen ons op eigen initiatief op eventuele misstanden en mogelijke risico's. Individuele inspecties beschrijven de ontwikkelingen in hun werkveld al in jaarverslagen, signalementen, themadocumenten of een 'De Staat van ...'. In 2014 willen wij gezamenlijk onze kennis en informatie bundelen en gericht terugkoppelen aan het veld, de politiek en de maatschappij. Wij willen deze signalerende en agenderende functie van de rijksinspecties verder versterken. We staan hier aan het begin van een leerproces. Een belangrijke vraag daarbij is: hoe houden we zo goed mogelijk voeling met de maatschappelijke ontwikkelingen en met de vragen uit de samenleving?

2.1 Trends uit toezicht

Mede geïnspireerd door de aanbevelingen van de WRR willen de rijksinspecties in september een congres 'Trends uit toezicht' organiseren. Het doel van dit congres is ten eerste het terugkoppelen van onze bevindingen en de maatschappelijke signalen die wij hebben opgevangen. Bovendien willen we een dialoog starten over de wijze waarop wij onze signalerende en agenderende functie op dit moment invullen en hoe we deze functie verder kunnen verbeteren, zodat deze aansluit op de behoefte van het veld, de politiek en de maatschappij. Het congres heeft daarom een brede doelgroep: burgers, bedrijven, instellingen, de regering, het parlement, de wetenschap en maatschappelijke organisaties.

Het netwerk van het Inspectieraad-programma 'De Staat van' wordt betrokken bij de vormgeving van het congres.

2.2 Rol en positionering

Het is belangrijk om de rol en positie van de samenwerkende rijksinspecties scherp te benoemen, zodat duidelijk is wat de toegevoegde waarde van effectief toezicht is. Hiervoor willen de samenwerkende rijksinspecties een permanente dialoog voeren met de belangrijkste ambtelijke, politieke en maatschappelijke partners op rijksniveau. In het voorjaar van 2014 zullen er een aantal dialoogtafels plaatsvinden.

Daarnaast wordt er, op basis van de uitgangspunten van deelproject 3 van het SGO-project Toezicht en inspecties, verder gewerkt aan een eenduidige en onafhankelijke positionering van de rijksinspecties. Ook zal het wettelijk instrumentarium van inspecties verder geuniformeerd en versterkt worden, met als doel de slagkracht van de inspecties te vergroten.

Toezicht en handhaving stoppen niet bij de grenzen van Nederland. Daarom zijn de samenwerkende rijksinspecties ook steeds in gesprek met de Europese partners. Dat gebeurt zowel op individueel niveau als op het niveau van de Inspectieraad. Daarnaast is de Inspectieraad betrokken bij de werkzaamheden van de OESO in het kader van haar 'Best practice principles for improving regulatory enforcement and inspections', een aantal internationale *best practice* leidraden over de organisatie en hervorming van inspecties. Er wordt bekeken op welke wijze deze principes kunnen worden vertaald naar de Nederlandse situatie.

Integraal toezicht offshore:

“Hoe passen we in de helikopter?”

In de Noordzee liggen zo'n 150 platforms voor boormaatschappijen of mijnbouwbedrijven. Staatstoezicht op de Mijnen houdt daar toezicht op. Integraal toezicht. Niet alleen inspecteert SodM de veiligheid van de mijnbouwinstallatie, maar ook de arbeidsomstandigheden (namens de Inspectie SZW) of de milieurisico's (namens de ILT). Deze offshore-locaties lenen zich bij uitstek voor taakoverdracht. Het zou heel duur zijn als alle inspecties apart naar zo'n boorplatform zouden afreizen. En samen vliegen? Dan heeft de helikopter al snel te weinig zitplaatsen. Taken combineren is dus efficiënt. Vooral ook omdat een speciale offshore-training vereist is voor de inspecteurs: die moeten bijvoorbeeld een onderwatertraining doorlopen en geregeld medisch gekeurd worden. Het vergt een relatief grote inspanning wanneer al die verschillende inspecteurs opgeleid zouden moeten worden. Alleen voor controle op de helidekken van zo'n platform werken SodM en ILT nog samen: die expertise ligt nog bij de luchtvaartinspecteurs. Misschien volgt ook hier overdracht op termijn?



3. Professioneel toezicht

In 2014 willen de samenwerkende rijksinspecties gezamenlijk het toezichtvak verder ontwikkelen en hun medewerkers nog beter opleiden.

Het versterken van de professionaliteit van het toezicht vinden de samenwerkende inspecties de belangrijkste gemeenschappelijke opgave. Voor ons werk zijn goed opgeleide en goed uitgeruste professionals immers van doorslaggevend belang. Daarom willen we via onze nieuwe Academie voor Toezicht en met andere activiteiten voor verdere professionalisering zorgen. Deze professionalisering is gericht op de volgende niveaus:

- Professionalisering van de medewerkers door training en opleiding.
- Professionalisering van de rijksinspecties als publieke organisatie door:
 - > het stimuleren van kennisontwikkeling.
 - > het verkennen van mogelijkheden voor een goede balans tussen de individuele ruimte van de toezichtprofessional om zaken te beoordelen en te interveniëren enerzijds en de sturing vanuit de organisatie anderzijds.
 - > het verhogen van de kwaliteit van de rapporten door een peerreview-systematiek tussen de verschillende inspecties te ontwikkelen.
 - > het professionaliseren van de relatie met burgers, bedrijven en instellingen waar de inspecties toezicht op houden.
- Professionalisering van en bezinning op de functie van inspecteur-generaal.

3.1 Academie voor Toezicht

Begin 2014 start de Academie voor Toezicht (AvT). De doelstelling van de AvT is het verder professionaliseren van het toezichtvak door het bij elkaar brengen, ontwikkelen en verspreiden van kennis en door het vergroten van het lerende vermogen van de rijksinspecties en van individuele medewerkers. De AvT realiseert dit door opleidingen te verzorgen en samenwerking op opleidingsgebied te stimuleren. De AvT werkt daarnaast aan het samenbrengen van wetenschap en toezichtpraktijk door op concrete ontwikkelgebieden met de wetenschap samen te werken, door bijeenkomsten te organiseren, praktische instrumenten voor toezichtonderzoek te ontwikkelen en publicaties uit te brengen.

De activiteiten van de Academie kunnen worden onderverdeeld onder twee noemers, namelijk kennisontwikkeling en opleiding.

Kennisontwikkeling

Een van de adviezen van de WRR betreft het verder ontwikkelen van kennis en van een kennisinfrastructuur rond

toezicht. Er is wel veel kennis aanwezig, maar verspreid; bestaande kennis wordt daardoor onvoldoende benut. Bovendien zou toezicht meer evidencebased kunnen zijn. Wij willen het thema kennisontwikkeling nog nadrukkelijker aandacht geven en leggen daarin de volgende accenten:

- Inspecties werken samen aan methodiekontwikkeling van het toezichtvak op inspectieoverschrijdende thema's. Op een aantal thema's zet de Inspectieraad de samenwerking van vorige jaren voort en ook komt er ruimte voor nieuwe thema's. Het gaat hierbij met name over risicogestuurd toezicht, horizontaal of systeemtoezicht, zelfregulering, nalevingscommunicatie en effectmeting.
- We ontwikkelen een gezamenlijke kennisagenda van de rijksinspecties. Deze is gebaseerd op een studie naar bestaande en benodigde kennis van met name de methodische kanten van het toezicht. Ter voorbereiding daarop vindt in maart een expertmeeting plaats met kennisontwikkelaars van de inspecties.
- De publicatiereeks van de Inspectieraad zetten we voort. Eén publicatie betreft een revisie van de *Handreiking effectmeting*. De thema's van andere publicaties bepalen we later.
- In een internationale conferentie brengen we de mensen bijeen die aan de ontwikkeling van het toezicht werken, zowel in de toezichtpraktijk als in de wetenschap.
- We ontwikkelen een digitale toolbox voor projectleiders en beleidsmedewerkers bij inspecties met daarin informatie over alle stappen in de toezichtcyclus en de ontwikkelde aanpakken en methodieken. Deze toolbox sluit aan op het Integraal afwegingskader voor beleid en regelgeving (IAK).

Opleidingen

Wij gaan ons bestaande opleidingsprogramma verder verbeteren en uitbreiden. Daarnaast willen de inspecties de onderlinge samenwerking op opleidingsgebied versterken. De volgende activiteiten voeren we in dit kader uit:

- De opleidingen van de Inspectieraad, die bijdragen aan de ontwikkeling van beginnende en meer ervaren inspectie-medewerkers, blijven we verzorgen. Het gaat om de opleidingen met een inspectieoverstijgend karakter, waarin vernieuwing van het toezichtvak centraal staat: Entree, Verdieping, Intervenieren bij complexe nalevingsvraagstukken, Interviewen, Gedragsbeïnvloeding, Nalevingscommunicatie, Effectmeting en Inspecties veranderen.
- Op basis van de evaluatie die in 2013 is uitgevoerd, zullen we het huidige opleidingspakket kritisch bezien en vernieuwen. Een plan hiervoor is in mei 2014 klaar.
- We ontwikkelen nieuwe opleidingen die in het programma passen en die in de behoefte van inspecties voorzien,



Asbestsamenwerking vooral gericht op malafide saneerders:

“Elkaars ogen en oren zijn”

Worden oudere scholen, kantoren, ziekenhuizen of woningen gesloopt of verbouwd, dan kunnen daarbij schadelijke asbestvezels vrijkomen. Om te voorkomen dat bouwvakkers, omwonenden en anderen eraan bloot komen te staan, mogen alleen gecertificeerde bedrijven saneren. Gemeentelijk bouw- en woningtoezicht en de omgevingsdiensten zijn hier de ogen en oren van de rijksinspecties. Zij kunnen immers signalen krijgen dat er malafide saneerders aan de slag zijn bij renovaties. Ook onderling letten de rijksinspecties voor elkaar op. Zo geeft de ILT namen door aan de Inspectie SZW van scheepvaartbedrijven waar asbest niet in de risico-inventarisatie en -evaluatie is opgenomen. Daar kunnen ze dan speciaal langs. Ook om te inspecteren of werknemers op de werven bijvoorbeeld een cursus asbestherkenning hebben gekregen. ILT en Inspectie SZW zijn verenigd in het Landelijk Asbest Analyse Team (LAAT), samen met het OM, regionale uitvoeringsdiensten, provincies (die over de stortplaatsen gaan) en gemeenten. Er zijn inmiddels drie regio's waarin ze samenwerken: IJmond, Gelderland en Rijnmond.

zoals een opleiding Financieel toezicht en Intervisie voor leidinggevend.

- Opleidingen die inspecties voor hun medewerkers verzorgen en die ook interessant zijn voor andere inspecties, gaan we actiever beschikbaar stellen. We werken hiervoor aan een gezamenlijke opleidingsgids, waarin zowel opleidingen van inspecties als van de Inspectieraad te vinden zijn.
- We onderzoeken de wenselijkheid en haalbaarheid van een gemeenschappelijke basisopleiding voor inspecteurs. Ook ontwikkelen we een profiel voor deze gezamenlijke opleiding en doen we een voorstel om een dergelijke opleiding in eigen beheer te ontwikkelen, of samen met een opleidingsinstituut te laten uitvoeren. Het voorstel komt in mei 2014 gereed.
- Net als voor de basisopleiding verzorgen we een haalbaarheidsstudie en een profiel voor een gemeenschappelijke masteropleiding op het gebied van toezicht.

Interactie met burgers, bedrijven en instellingen

Effectief en efficiënt toezicht wordt zichtbaar in de interactie tussen de rijksinspecties en de burgers, bedrijven en instellingen die onder toezicht staan. Deze interacties bepalen de kwaliteit van het werk, maar ook de manier waarop burgers, bedrijven en instellingen het werk van de toezichthouders beleven. Om zicht te blijven houden op deze beleving zal het klanttevredenheidsonderzoek van de samenwerkende rijksinspecties worden voortgezet. Het 'Bewijs van Goede Dienst' zal als instrument verder geschikt worden gemaakt voor gebruik binnen de rijksinspecties.

3.2 Professionalisering van de rijksinspecties

Naast het stimuleren van de kennisontwikkeling zijn er nog andere activiteiten die de rijksinspecties ondersteunen in hun verdere ontwikkeling naar professionele publieke organisaties.

Individuele ruimte van de toezichtprofessional

Inspecteurs zijn professionele medewerkers die met eigen specifieke kennis en deskundigheid informatie verzamelen, situaties beoordelen en interventies plegen. Deze zelfstandige rol en professionele ruimte is een groot goed, omdat het noodzakelijk is voor effectief en efficiënt toezicht. Tegelijkertijd is deze toezichtprofessional onderdeel van een grotere publieke organisatie die zich ten opzichte van de politiek en de samenleving moet verantwoorden voor gedrag en resultaten. Om deze verantwoording te kunnen afleggen, is sturing nodig die soms de professionele ruimte van inspecteurs zal verkleinen. In 2014 zal door middel van onderzoek en bijeenkomsten verkend worden hoe de rijksinspecties zo effectief mogelijk met deze spanning tussen individuele professionaliteit en sturing kunnen omgaan.

Peerreview

Het gezag van de rijksinspecties staat of valt met de kwaliteit van de rapporten en de daarbij gebruikte methodologie. Om deze kwaliteit verder te ontwikkelen en te borgen, wordt een werkwijze ontwikkeld om elkaars rapporten aan een review te onderwerpen.



Fraudebestrijding door meerdere diensten:

“Krijgen waar je recht op hebt”

Illegale afvaldump, fraude met vlees of vis, witwaspraktijken, import van illegaal vuurwerk, uitbuiting van buitenlandse werknemers... De rijksinspecties en hun Inlichtingen- en Opsporingsdiensten (IOD's) treden op tegen dit soort frauduleuze praktijken. Bijvoorbeeld in het Interventieteam Aanpak Malafide Uitzendbureaus; een samenwerkingsverband van Inspectie SZW, Belastingdienst en UWV. Streven is de misstanden in de uitzendbranche te bestrijden. Denk

aan uitkeringsfraude, uitbuiting van arbeidskrachten, illegale tewerkstelling en belastingfraude. Door de gezamenlijke aanpak is voor meer dan 90 miljoen euro aan boetes en naheffingen opgelegd in anderhalf jaar tijd. Verder is een meldpunt Aanpak Malafide Uitzendbureaus ingesteld, waar in dezelfde tijd 1100 meldingen zijn binnengekomen. Van onderbetaling, slechte huisvesting, veel te lange werkdagen, et cetera. Die meldingen

worden onderzocht. Ook start het interventieteam zelf onderzoeken naar uitzendbureaus en inleners, zoals in de tuinbouw. Het interventieteam werkt in de aanpak samen met werkgevers- en werknemersorganisaties, gemeenten en verschillende organisaties van de uitzendbranche. Alles voor eerlijke concurrentie, eerlijk werk en een eerlijke beloning.

4. Bedrijfsvoering

In 2014 willen de samenwerkende rijksinspecties gezamenlijk de bedrijfsvoering van de inspecties optimaliseren door deze in lijn te brengen met de rijksbrede bedrijfsvoering en door de inspectiespecifieke bedrijfsvoering te harmoniseren.

Een onderdeel van professionaliteit is een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, die past bij een toezichtorganisatie. De samenwerkende rijksinspecties willen niet alleen de bedrijfsvoering van de individuele inspecties verder professionaliseren en daarmee ook beter organiseren, maar ook de onderlinge samenhang. Een belangrijk aandachtspunt is het feit dat de sturing van de bedrijfsvoering voor een groot deel niet bij de inspecties ligt, maar dat veel onderdelen departementaal of zelfs rijksbreed worden aangestuurd.

4.1 Bedrijfsvoeringsonderzoek

De samenwerkende rijksinspecties gaan onderzoek doen naar de sturing van de bedrijfsvoering van de inspecties. Het doel van dit onderzoek is te inventariseren hoe de verschillende onderdelen van de bedrijfsvoering (PIOFACH) per inspectie worden gestuurd: rijksbreed, door het departement of door de inspectie. Hierbij worden de beelden in kaart gebracht die zowel de inspecties als de departementen hebben van de sturing van de bedrijfsvoering. Op basis van dit onderzoek wordt in het voorjaar van 2014 verdere besluitvorming over de bedrijfsvoering van de verschillende inspecties voorbereid, waarbij alle opties voor samenwerking open worden gepresenteerd en besproken.

4.2 Communicatie

De rijksinspecties ontwikkelen en onderhouden gezamenlijk enkele communicatiemiddelen -en activiteiten, waarmee zij zowel hun informatievoorziening aan publiek en onder toezicht gestelden kunnen ondersteunen als hun toezichtprocessen zelf. Daarbij gaat het om:

- één gezamenlijk webplatform (één CMS en één hostingpartij), waardoor het makkelijker wordt informatie van inspectiewebsites te delen en een centrale toegang tot alle informatie en meldpunten van de rijksinspecties te bieden. Ook uit het oogpunt van efficiency en (kosten) effectiviteit biedt dit voordelen. Komend jaar wordt besloten over een concreet voorstel hiervoor.
- een gezamenlijk netwerk voor de inkoop en het gebruik van tools om de social media te monitoren. De rijksinspecties gebruiken steeds vaker social media om signalen en informatie over toezichtobjecten en incidenten voor inspectiedoeleinden te verzamelen. Zij doen dit

met behulp van tools die zij gezamenlijk (met kortingen tot 80%) inkopen. De betrokken medewerkers van de rijksinspecties vormen een netwerk en wisselen regelmatig online en tijdens bijeenkomsten ervaringen en informatie uit. Dit netwerk wordt in 2014 voortgezet.

- een digitale nieuwsbrief, waarin zowel nieuws van de Inspectieraad en afzonderlijke inspecties als nieuwe ontwikkelingen op het vakgebied worden belicht.



Agentschap Telecom en IVenJ onderzochten alarmnummer:

“Contact is noodzakelijk”

Kan de burger erop rekenen dat 1-1-2 het doet ‘als elke seconde telt’? Deze vraag werd actueel toen in de loop van 2012 meerdere storingen optraden in het 1-1-2-netwerk. Aanleiding voor de Inspectie Veiligheid en Justitie en Agentschap Telecom om een onderzoek in te stellen naar de betrouwbaarheid en robuustheid van het landelijke alarmnummer. Uit het onderzoek blijkt een

gebrek aan overzicht over de manier waarop het netwerk is opgebouwd en georganiseerd. Ook is het contractbeheer niet op orde. Daarom hebben de inspecties het ministerie van VenJ opgeroepen tot sturing en regie op de gehele 1-1-2-keten. Ook is de techniek kwetsbaar, en dat heeft tot onderhoudsaanbevelingen geleid aan KPN en andere betrokken partijen. AT en IVenJ konden

door samen te werken hun expertise en ervaring bundelen: de één richt zich immers meer op de telecomtechniek en de contracten; de ander meer op het functioneren van de veiligheidsorganisaties en hulpverlenende instanties (politie, brandweer en ambulance). Onderzoek naar de meldkamers voeren ze nu ook samen uit.



5. Activiteitenoverzicht

In dit hoofdstuk beschrijven we hoe en wanneer we de belangrijkste activiteiten uit de voorgaande hoofdstukken tot een concreet resultaat gaan brengen.

2. De maatschappelijke opgave		
2.1 Trends uit toezicht		
2.1	Congres Trends uit toezicht	<p>Actie: De samenwerkende inspecties verzamelen hun bevindingen en maatschappelijke signalen. In april neemt de Inspectieraad, op basis van dan gepresenteerd materiaal, een besluit over de exacte vorm en opzet van een congres na de zomer.</p> <p>Resultaat: Een congres in de eerste week van september, waarop de rijksinspecties resultaten uit toezicht als trends presenteren in workshops. In het plenaire gedeelte zullen insiders en buitenstaanders naar rode draden in deze trends zoeken. Dan komt ook de vraag aan de orde hoe de inspecties nog beter signalen kunnen herkennen en terugkoppelen aan politiek, beleid en samenleving.</p>
2.2 Rol en positionering		
2.2a	Dialogoog met stakeholders	<p>Actie: In het voorjaar voeren de leden van de Inspectieraad een dialoog met de belangrijkste politieke, ambtelijke en maatschappelijke stakeholders van de samenwerkende rijksinspecties. Het doel is om in deze gezamenlijke dialoog de rol en positie van de rijksinspecties te verduidelijken.</p> <p>Resultaat: Deze gesprekken leiden rond de zomer tot een gezamenlijk beeld van de opgave van de rijksinspecties.</p>
2.2b	Onafhankelijkheid en positionering	<p>Actie: Op basis van deelproject 3 van het SGO-project Toezicht en inspecties wordt in 2014 verder gewerkt aan de onafhankelijke positionering van inspecties binnen de departementen en zullen de bevoegdheden van de inspecties, zo mogelijk, verder geharmoniseerd worden.</p> <p>Resultaat: Concrete voorstellen voor onafhankelijke positionering en harmonisering. Het tijdspad is mede afhankelijk van deelproject 3 van het SGO-project.</p>
2.2c	Internationaal	<p>Actie: Op internationaal niveau kennis en ervaring uitwisselen op het terrein van toezicht, onder andere met de OESO.</p> <p>Resultaat: Betrokkenheid van de Inspectieraad bij de follow-up van de OESO 'Best practice principles on inspection and enforcement'. Een vertaling hiervan naar de Nederlandse situatie.</p>

3. Professioneel toezicht		
3.1 Academie voor Toezicht		
3.1a	Opleidingen	<p>Actie: De mogelijkheden voor een gezamenlijke basisopleiding voor inspecteurs en een masteropleiding toezicht en handhaving worden verkend.</p> <p>Resultaat: Voor de zomer neemt de Inspectieraad een besluit over de vorm van de basisopleiding. In september neemt de raad een beslissing over de wenselijkheid en vorm van een masteropleiding. Verder wordt het opleidingsprogramma van de Inspectieraad, dat na een evaluatie wordt aangepast, dit jaar opnieuw uitgevoerd.</p>

A photograph of an industrial gas processing facility. In the foreground, there are several large, horizontal pipes made of galvanized steel. Some of these pipes have green valves with black handwheels. The pipes are supported by black metal stands. In the background, there are several large, vertical cylindrical tanks, also made of galvanized steel, with various pipes and valves connected to them. The sky is blue with some white clouds. The overall scene is an outdoor industrial setting.

Effectief toezicht op gasleidingen:

“Eén aanspreekpunt spreekt aan”

Zo'n 18 duizend kilometer ondergrondse snelwegen. Dat is het netwerk aan buisleidingen voor olie en gas in Nederland. Ruim drie keer langer dan ons rijkswegennet. De buizen lopen van winningslocaties op zee naar distributiestations: Hoek van Holland, Den Helder en Uithuizen in het noorden van Groningen. En van daaruit naar distributeurs zoals de Gasunie. Het netwerk vertakt zich vervolgens naar de huishoudens met nog eens 124 duizend kilometer aan gasleidingen. Het toezicht op het ondergronds gastransport is de verantwoordelijkheid van de ILT en het

Staatstoezicht op de Mijnen gezamenlijk. Specifiek voor gasleidingen die onder het Besluit externe veiligheid buisleidingen vallen, voert SodM taken uit onder verantwoordelijkheid van de ILT. Dat is praktischer, want SodM controleert die toch al. SodM gaat bijvoorbeeld na of exploitanten de wanddikte van de buizen onderzoeken, of ze drukmetingen uitvoeren, of ze voldoende afstand houden tot de bebouwing. Zo heeft de onder toezicht staande in principe maar met één contactpersoon te maken voor inspecties. En dat wordt gewaardeerd, blijkt uit klanttevredenheidsonderzoek.

3.1b	Kennis	<p>Actie: Op basis van de kennis die de afgelopen periode is ontwikkeld, wordt een aantal kennisnetwerken rond toezichtontwikkeling uitgebouwd of opgezet.</p> <p>Resultaat: Een gezamenlijke kennisagenda, die de Inspectieraad in september vaststelt. Deze kennisagenda wordt vervolgens besproken op een wetenschappelijk congres in november 2014, waarop ook een digitale toolbox met methodieken voor toezichtontwikkeling wordt gepresenteerd.</p>
3.1c	Publicatiereeks	<p>Actie: Voortzetten van de publicatiereeks van de Inspectieraad.</p> <p>Resultaat: Publicatie van de revisie van de <i>Handreiking effectmeting</i>.</p>
3.2 Professionalisering van de rijksinspecties		
3.2a	Ruimte van de toezichtprofessional	<p>Actie: In mei vindt een startbijeenkomst plaats waarin het thema van de ruimte van de toezichtprofessional wordt verkend.</p> <p>Resultaat: Een notitie met de resultaten van de verkenning in de tweede helft van dit jaar.</p>
3.2b	Peerreview	<p>Actie: In het voorjaar van 2014 wordt een methode voor peerreview van rapporten ontwikkeld.</p> <p>Resultaat: In december 2014 stelt de Inspectieraad deze methode vast, nadat daarmee in het najaar is geëxperimenteerd.</p>
3.2c	Interactie met burgers, bedrijven en instellingen	<p>Actie: De Inspectieraad zet het klanttevredenheidsonderzoek voort. Daarnaast wordt een startbijeenkomst gehouden om te verkennen op welke manieren de inspecties de relatie met burgers, bedrijven en instellingen kunnen onderhouden en verbeteren.</p> <p>Resultaat: Een gezamenlijk beeld van hoe inspecties de interactie met burgers, bedrijven en instellingen kunnen verbeteren.</p>

4. Bedrijfsvoering		
4.1 Bedrijfsvoeringsonderzoek		
4.1	Onderzoek bedrijfsvoering	<p>Actie: In de eerste maanden van 2014 wordt er een onderzoek verricht naar de sturing van de bedrijfsvoering van de inspecties.</p> <p>Resultaat: Oplevering van het onderzoek in het voorjaar van 2014. Besluitvorming op basis hiervan door de Inspectieraad en het SGO over de bedrijfsvoering van de samenwerkende rijksinspecties.</p>
4.2 Communicatie		
4.2	Gezamenlijk webplatform	<p>Actie: Verkennen van opties voor een gezamenlijk CMS en één hostingpartij.</p> <p>Resultaat: Een besluit van de Inspectieraad in de eerste helft van 2014 over een gezamenlijk platform en aansluitend start van de implementatie.</p>



Inspectie en opsporing in de platvisketen:

“Samen grote vissen vangen”

Met te nauwe mazen vissen en zo de ‘kraamkamer’ van de Noordzee leeghalen. Het quotum ontduiken door de vis niet te registreren. De illegale vangst zwart verkopen en daarmee de fiscale verplichtingen ontlopen... Onder verantwoordelijkheid van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit vindt het project Graatmeter plaats om dergelijke problemen aan te pakken. Van vangst tot verkoop worden de juiste middelen ingezet: analyse, communicatie, toezicht en opsporing. De afdeling toezicht en de afdeling inlichtingen en opsporing (IOD) van de NVWA werken hierin samen met onder meer hun fiscale tegenhangers: de Belastingdienst en de FIOD. Onlangs is zo een kotter aangetroffen, waarbij de visserijgegevens niet strookten met de belastinggegevens: 800 kg dure tong was achtergehouden. Bij het accountantsbezoek was dat niet aan het licht gekomen; bij de fysieke controle van de NVWA wel. Andersom merkt de NVWA-IOD dat samen opsporen met de FIOD het effect op de naleving sterk vergroot. En daar gaat het uiteindelijk om: een duurzame en verantwoorde visserij realiseren waarin de sector zijn verantwoordelijkheid neemt. Het project is inmiddels dagelijkse praktijk geworden.

Eindredactie:

Taalzeker Taaltrainingen en vertalingen | www.taalzeker.nl

Tekst cases:

MIES/tekst en training | www.miestekstentraining.nl

Fotografie:

Pag. 14: beschikbaar gesteld door SodM

Pag. 10: Ahmad Faizal Yahya | Shutterstock.com

Pag. 18, 22, 24: Shutterstock.com

Overige foto's: Manon Eekhout Photography | www.manoneekhout.nl

Grafisch ontwerp:

Ontwerpstudio 2 MAAL EE | www.2maalee.nl

Drukwerk:

Vijfkeerblauw

VERBODEN TOEGANG ASBEST
VERBODEN TOEGANG ASBEST
VERBODEN TOEGANG ASBEST



VERBODEN TOEGANG ASBEST
VERBODEN TOEGANG ASBEST

Samenstelling Inspectieraad per medio 2011:
Agentschap Telecom
Erfgoedinspectie
Inspectie voor de Gezondheidszorg
Inspectie Jeugdzorg
Inspectie Leefomgeving en Transport
Inspectie van het Onderwijs
Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid i.o.
Inspectie Veiligheid en Justitie
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Staatstoezicht op de Mijnen

Dit werkprogramma is een uitgave van:

Inspectieraad
Wilhelmina van Pruisenweg 52 | 2595 AN Den Haag
T (070) 70 00 567 | E info@inspectieraad.nl | www.inspectieloket.nl

Februari 2014