Academie voor Toezicht
Training Interventiegesprekken

Welke interventie past het best bij het type organisatie waar u toezicht op houdt , bij de opstelling van een specifieke contactpersoon of de aard van de overtreding? Welk gedrag en handelswijze leiden tot het meeste effect? Dit zijn aspecten die in de training Interventie-gesprekken centraal staan. De training biedt u veel mogelijkheden om uw persoonlijke stijl van communiceren met ondertoezichtstaanden tijdens interventiegesprekken verder te ontwikkelen.

U wilt als professionele inspecteur succesvol kunnen handelen op ieder niveau, in staat zijn om te handhaven en relaties op te bouwen en te behouden. U wilt uw eigen gedrag en handelswijzen effectief in kunnen zetten in verschillende situaties. U wilt interveniëren en handhaven op een sociaalvaardige,respectvolle en effectieve manier. U stelt zich servicegericht op als het kan, dwingt respect en vertrouwen af en grijpt krachtig in als dat moet .U bent 'hard op de inhoud' en 'zorgvuldig in de relatie'.

Tijdens deze training gaat u op een actieve manier en praktisch aan de slag met het verder ontwikkelen van uw persoonlijke stijl van communiceren met ondertoezichtstaanden tijdens interventiegesprekken. U oefent, reflecteert en leert uw gedrag flexibel in te zetten, zodat u kunt aansluiten bij wat de situatie van u vraagt. U bent bereid uw vaardigheidsniveau te toetsen en verder te ontwikkelen. U breidt uw beinvloedings-repertoire uit, leert hoe u uw persoonlijke stijl van communiceren verder kunt ontwikkelen en hoe u nieuw gedrag meer zelfverzekerd en slagvaardig kunt toepassen.

Hoe ziet het leertraject eruit?

Praktische informatie:

- *Duur:* 4,5 contactdagen, 5 dagdelen training waarvan 4 dagdelen met acteurs en 4 dagdelen coaching
- *Doorlooptijd:* ongeveer 4 maanden
- *Tijden:* 9.30-16.30 uur
- *Locatie:* omgeving Utrecht of Den Haag
- *Aanvullende studietijd:*
  - 2 dagdelen zelfstudie: ter voorbereiding van de training en uitvoering van diverse opdrachten;
  - 1 dagdeel Samenstellen en uitwerken van een persoonlijk leer- en actieplan.
- *Docent(en):*
  - Wim van Es
  - Twee coaches

Opzet:
Voorafgaand aan de training heeft u een intakegesprek met een van de coaches, om uw persoonlijke beginsituatie en leervragen scherp te krijgen. U brengt uw persoonlijke leerdoelen in kaart en beschrijft de (gewenste) ontwikkelingen in een persoonlijk leer en actieplan.

De training zelf start met een eerste dag die u in de gehele groep van acht deelnemers volgt. In het ochtend programma ontmoet u de andere deelnemers, heeft u gelegenheid vragen te stellen over de inhoud van het handboek. In de middag heeft een deel van u de mogelijkheid delen van uw interventiegesprekken te onderzoeken met behulp van een professionele trainingsacteur.

Vanaf dag 2 vervolgt u de training in een groep van maximaal vier inspecteurs. Iedere dag is er de mogelijkheid gedurende één dagdeel intensief te oefenen met een trainingsacteur, op juist die onderdelen van uw stijl die aansluiten bij uw persoonlijke leerpunten. Er zijn na dag 1 nog 3 trainingsdagdelen waarin u de mogelijkheid heeft met de trainer gericht te werken aan het versterken van uw stijl van communiceren en het vergroten van uw bekwaamheden. Op die dagen gebruikt u het andere dagdeel om te reflecteren op uw eigen ontwikkeling onder begeleiding van een coach van één van de rijksinspecties. Er zijn na dag 1 in totaal 4 dagdelen geserveerd voor deze reflectie en verdieping. U sluit de training af met het schrijven van een leer- en actieplan over de ontwikkeling van uw houding en vaardigheden

De trainingsdagen zijn in de tijd gespreid. De tussenliggende periode geeft u als deelnemer de kans in uw werkpraktijk te werken aan uw persoonlijke leer- en actiepunten.

Wat is de opbrengst voor de deelnemer?

In dit leertraject heeft u de mogelijkheid te onderzoeken welk gedrag in welke situatie op welke manier van invloed is en waar u uw bekwaamheden kunt versterken. Welke mogelijkheden passen bij uw persoonlijke stijl van contact maken, communiceren, beïnvloeden, verbeteren en handhaven.

U bent zich bewust van uw eigen stijl van communiceren en het effect daarvan op anderen. U weet waarom welk gedrag van belang is bij het voorbereiden , uitvoeren en afronden van interventiegesprekken. U kunt uw gedrag flexibel inzetten en afstemmen op de situatie, de contactpersoon en de organisatie(s) waarop u toezicht houdt. U bouwt uw zelfverzekerdheid en slagvaardigheid uit.

Bekwaamheden:
U kunt:

- uw persoonlijke stijl van communiceren tijdens interventiegesprekken in kaart brengen
- een voor een specifieke situatie adequate interventiemethodiek kiezen en toepassen (omgevingsbewustzijn, bestuurlijke gevoeligheid)
- een passende interventierol, zelfverzekerd en slagvaardig innemen;
- reflecteren op en concreet vormgeven aan uw eigen professionele ontwikkeling.

Wat is de opbrengst voor de organisatie?

U brengt niet alleen tijdens de contactdagen het geleerde in de praktijk maar ook tussentijds in uw eigen werkomgeving Zo vergroot u ook 'on-the-job' uw professionele bekwaamheden op het gebied van het voeren van interventiegesprekken. Gedurende dit ontwikkelproces wordt u ondersteund door uw docent(en), coaches, en collegae. U verruimt zo uw perspectieven, methodieken en vaardigheden en vergroot zo uw waarde als inspecteur/toezichthouder voor uw huidige- en toekomstige opdrachtgever(s).

U kunt namens uw organisatie als professionele inspecteur succesvol handelen op meerdere niveaus en u bent in staat om te handhaven én relaties met ondertoezichtgestelden succesvol op te bouwen en te behouden.

Voor wie is het bestemd?

Dit leertraject is bedoeld voor inspecteurs, handhavers van een rijksinspectie of andere organisatie die hun persoonlijke gespreks-interventievaardigheden in kaart willen brengen en verder willen ontwikkelen.

Hoe kunt u inschrijven?

Voor meer informatie over data, kosten en voor inschrijven in 2016, verwijzen wij naar onze site: ***www.rijksinspecties.nl***.
Bij vragen kunt u contact opnemen met Bureau Inspectieraad: ***info@inspectieraad.nl***.