



Nieuwsbrief Academie voor Toezicht

21 juni 2016

De Academie voor Toezicht werkt voor de samenwerkende rijksinspecties aan het verder professionaliseren van het toezichtvak. Dit doet de academie door het bij elkaar brengen, ontwikkelen en verspreiden van kennis. De Academie voor Toezicht draagt bij aan het lerende vermogen van de rijksinspecties, andere inspectiediensten én hun medewerkers.

Inhoud

- [Leertraject startende inspecteur van start](#)
- [Training Interviewtechniek](#)
- [Interveniëren bij complexe nalevingsvraagstukken](#)
- [Training Interventiegesprekken](#)

[Leertraject startende inspecteur van start](#)



Op 22 juni 2016 start het [Leertraject startende inspecteur](#) van de Academie voor Toezicht. De eerste groep met deelnemers uit alle inspecties gaat een jaar aan de slag met de generieke en sectoroverstijgende basis voor elke adequaat toegeruste inspecteur. Het leertraject is samen met de inspecties

ontworpen op initiatief van de Inspectieraad. In het leertraject staat de werkpraktijk van de inspecteur centraal. Kennis, gedrag en vaardigheden vormen samen één geheel. Het leertraject is voor iedere startende inspecteur van alle rijksinspecties. In de loop van dit jaar starten meer groepen.

[Training Interviewtechniek](#)

Als inspecteur komt u met gesprekspartners van uiteenlopend niveau in contact. U moet dan in staat zijn uw professionele competenties doelgericht in te zetten om contact te leggen, contact te houden bij emoties en weerstand en over de meest uiteenlopende onderwerpen 'de juiste' informatie te verzamelen.

In de [training Interviewtechniek](#) hebt u de mogelijkheid te onderzoeken welke communicatieprincipes en interviewtechnieken hierbij

van belang zijn en waar uw persoonlijke stijl nog versterkt kan worden.

U gaat in de training Interviewtechniek aan de slag met het ontwikkelen van uw interviewvaardigheden. U leert uw gedrag flexibel in te zetten zodat u aan kunt sluiten bij wat de situatie van u vraagt. U leert hoe u uw stijl verder kunt ontwikkelen en hoe u nieuw gedrag kunt toepassen.

Data, kosten en aanmelden zie [hier](#).

Interveniëren bij complexe nalevingsvraagstukken



Wat doet u als uw handhaving/toezicht niet blijkt te werken? Als de naleving niet vanzelfsprekend is? Elke dienst herkent deze situatie uit de dagelijkse praktijk. Een standaard reactie is dan om meer van hetzelfde te doen, maar vaak is het beter om wat afstand te nemen en nog eens goed na te gaan wat de complexiteit van een probleem is.

[Interveniëren bij complexe nalevingsvraagstukken](#) biedt u handvatten om vanuit verschillende invalshoeken naar een probleem

te kijken. U gaat op een methodische wijze niet-naleefproblemen definiëren, analyseren en oplossingen ontwikkelen. Dit op grond van een stevige theoretische ondergrond en met het oog op het verbeteren van uw organisatieresultaten. U leert te werken met een stappenplan dat u tot aanvaardbare en praktische oplossingen brengt. U leert hoe u uw repertoire kunt uitbreiden en hoe u nieuw gedrag kunt toepassen.

Data, kosten en aanmelden zie [hier](#).

Training Interventiegesprekken



Welke interventie past het best bij het type organisatie waar u toezicht houdt, bij de opstelling van een specifieke contactpersoon, bij het niveau van naleven of de aard van de overtreding? Welk gedrag en handelwijze leiden tot het meeste effect? Dit zijn aspecten die in de [training Interventiegesprekken](#) centraal staan.

In deze training Interventiegesprekken gaat u op een actieve manier en praktisch aan de slag met het ontwikkelen van uw beïnvloe-

dingsmogelijkheden. U oefent, reflecteert en leert uw gedrag flexibel in te zetten zodat u aan kunt sluiten bij wat de situatie van u vraagt. U bent bereid uw vaardigheidsniveau te toetsen en verder te ontwikkelen. U breidt uw beïnvloedingsrepertoire uit en leert hoe u uw persoonlijke stijl verder kunt ontwikkelen en hoe u nieuw gedrag meer zelfverzekerd en slagvaardig kunt toepassen.

Data, kosten en aanmelden zie [hier](#).

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van de Academie voor Toezicht.

Wilt u deze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen, stuur dan een mail naar info@inspectieraad.nl