

Kennis van gedrag inzetten bij toezicht kinderopvang



Onderzoek

Vraag: Wat onderscheid de groep kinderopvangvoorzieningen die meerdere jaren achtereen slecht presteert van degenen die de normen naleven?



Herstelaanbod

Instrument voor de toezichthouder.
Vraag: Hoe bereiken we naleving van voorschriften anders dan door sanctionering



In 1-oogopslag

Een samenvatting van het rapport.

Vraag: Hoe maken we de informatie over de kwaliteit van een kinderopvanglocatie voor ouders toegankelijker?

Belangen - behartiging en communicatie

Vraag: Hoe ondersteunen we onze directe doelgroep, de toezichthouders kinderopvang, wetende hoe ze omgaan met de informatie die ze Krijgen

toezicht 2018
Wat betekent dat voor jouw werk als toezichthouder?

Het toezicht van 2018 vraagt van jou als toezichthouder **meer te vertrouwen op jouw kennis en professionaliteit** en (vaak) **meer in dialoog te gaan met de houder.**

Wat betekent dat voor de 3 fasen van de inspectie?

Fase 1: Informatie verzamelen
Nieuwsgierig, maar ook nieuwsgierig.
Hoeveel informatie heb ik nodig?

- Vraag de houder wat hij/zij wil vertellen en hoe hij/zij het wil vertellen.
- Aan de houder, wat voor informatie is belangrijk?

Fase 2: Oordeel vormen
Oordeel over de houder en de houder's houding.
Hoeveel informatie heb ik nodig?

- Hoeveel informatie heb ik nodig om te oordelen over de houder's houding?
- Hoeveel informatie heb ik nodig om te oordelen over de houder's houding?
- Hoeveel informatie heb ik nodig om te oordelen over de houder's houding?

Fase 3: Rapporteren
Hoeveel informatie heb ik nodig om te rapporteren over de houder's houding?

- Hoeveel informatie heb ik nodig om te rapporteren over de houder's houding?
- Hoeveel informatie heb ik nodig om te rapporteren over de houder's houding?
- Hoeveel informatie heb ik nodig om te rapporteren over de houder's houding?