

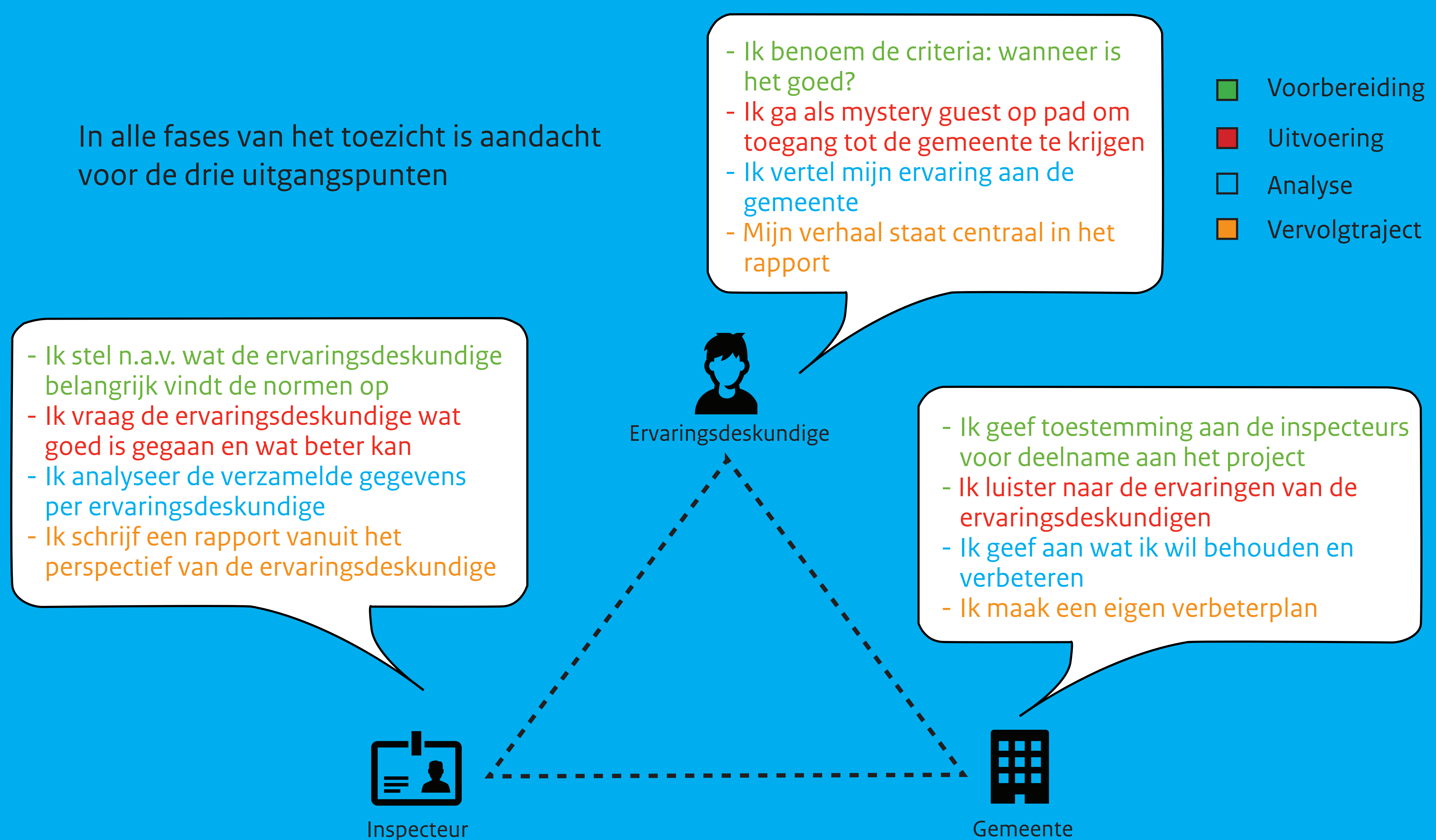


Toezicht in dialoog = meer resultaat

Toezicht Sociaal Domein voert een project uit om de toegankelijkheid van het sociaal domein voor mensen met een licht verstandelijke beperking te vergroten. Het project vindt plaats in vijf gemeenten.

Toezichtstrategie met drie uitgangspunten:

- 1 Redeneren vanuit het perspectief van de ervaringsdeskundige (in dit project mensen met een licht verstandelijke beperking)
- 2 Niet alleen benadrukken wat beter moet, maar ook wat goed gaat.
- 3 Verbetering stimuleren door interactie tussen burger/ervaringsdeskundige, gemeente en inspectie.



Voorlopige conclusies:

- Het motiveert gemeenten tot verbetering wanneer zij uit de mond van burgers horen wat zij goed vinden en wat er beter moet.
- Het betrekken van burgers geeft inspecteurs een beter beeld van wat voor hen belangrijk is.
- Het helpt inspecteurs het gesprek met gemeenten aan te gaan over wat goed gaat en wat beter kan.
- Deze werkwijze vraagt een andere rol van inspecteurs. Zij moeten ervoor zorgen dat burgers een stem krijgen in het toezicht en processen zo organiseren dat interactie ontstaat tussen burgers, gemeenten en inspecteurs.